

UN PROGRAMA DEL COLFAR

Programa Modular Virtual de Capacitación:

Personal de Apoyo en Farmacias: Fundamentos, Normativa y Buenas Prácticas.

Justificación del Programa

El personal de apoyo para farmacias desempeña un papel fundamental en el funcionamiento diario del servicio farmacéutico, siendo con frecuencia el primer punto de contacto con las personas usuarias. Si bien este personal no ejerce funciones profesionales propias del farmacéutico regente, su desempeño influye de manera directa en la seguridad del medicamento, el cumplimiento normativo, la calidad del servicio y la experiencia del usuario.

Este programa de capacitación se desarrolla en respuesta a los lineamientos curriculares definidos por el Colegio de Farmacéuticos de Costa Rica, con el objetivo de estandarizar conocimientos básicos, fortalecer competencias operativas y promover una cultura de buenas prácticas en farmacias privadas. La propuesta ha sido diseñada con un enfoque formativo, práctico y accesible, considerando que la población meta puede contar únicamente con escolaridad secundaria.

El programa enfatiza de forma transversal los límites del rol del personal de apoyo, reforzando que este no diagnostica, no prescribe ni sustituye al farmacéutico regente, y que su función principal es operativa, de apoyo y de referencia oportuna al profesional responsable.

Nota institucional transversal

En todos los módulos se refuerza que el personal de apoyo para farmacias actúa bajo la supervisión del farmacéutico regente, sin sustituir funciones profesionales, y que su rol principal es operativo, de apoyo y de referencia.

MÓDULO I

Marco Ético y Normativo en la Farmacia

Justificación del Módulo:

La comprensión del marco legal y ético permite al personal de apoyo actuar con responsabilidad, reconocer sus límites funcionales y contribuir al cumplimiento normativo del servicio de farmacia.

NO HAY FECHAS DISPONIBLES

MÓDULO II

Elementos Esenciales de Ciencias Básicas

Justificación del Módulo:

Este módulo brinda herramientas prácticas necesarias para reducir errores operativos y mejorar la seguridad en el manejo de medicamentos.

NO HAY FECHAS DISPONIBLES

MÓDULO III

Elementos de Administración de Farmacia

Justificación del Módulo:

Permite comprender el funcionamiento básico del servicio de farmacia y la importancia del orden, el control y la correcta gestión de inventarios.

FECHA: 29 JUNIO AL 02 DE AGOSTO.
₡40.000 IVAI.

MÓDULO IV

Calidad en los Servicios

Justificación del Módulo:

El personal de apoyo influye directamente en la percepción de calidad del servicio y en la satisfacción de las personas usuarias.

FECHA: 10 AGOSTO AL 06 DE SETIEMBRE
₡ 35.000 IVAI.

MÓDULO V

Elementos de Farmacología y Grupos Terapéuticos

Justificación del Módulo:

Brinda nociones generales para comprender conceptos básicos y reforzar la referencia oportuna al farmacéutico regente.

FECHA: 14 SETIEMBRE AL 18 OCTUBRE.
₡ 40.000 IVAI.

MÓDULO VI

Tecnología Farmacéutica

Justificación del Módulo:

Busca reducir errores relacionados con el manejo, almacenamiento y estabilidad de los medicamentos.

FECHA: 26 DE OCTUBRE AL 29 DE NOVIEMBRE.
₡ 40.000 IVAI.

Buenas Prácticas en Farmacia

Justificación del Módulo:

Integra los conocimientos adquiridos y refuerza el cumplimiento normativo y la seguridad del servicio.

FECHA: 29 NOVIEMBRE AL 31 ENERO 2027.

₡ 50.000 IVAI.