



**OPTISOFT**  
LATINOAMÉRICA

# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA USUARIO FINAL



---

## SISTEMA DE VOTACIONES

Elaborado por: Optisoft Latinoamérica  
Última Revisión: 19 de noviembre de 2021



Certificación  
ISO/IEC 27001

En este documento se describe el proceso de cómo utilizar el Sistema de Elecciones.

Es de suma importancia consultar este manual antes o durante el proceso de votaciones, ya que guiará paso a paso a la persona electora, para que pueda realizar un proceso de votación exitoso.

Contiene la explicación sobre el proceso llevado a cabo desde un equipo de escritorio (PC), y la visualización del proceso en caso de que la votación se efectúe desde un teléfono o una tableta.

# REQUISITOS DEL SISTEMA

La persona electora (en adelante Elector), debe contar con los siguientes requisitos para realizar el proceso de votación de manera exitosa:

- Un dispositivo con acceso a Internet: computadora de escritorio, computadora portátil, tableta o teléfono inteligente.
- Un navegador reciente y actualizado a su última versión, tales como Mozilla Firefox, Google Chrome o Internet Explorer.
- Un código de verificación y una contraseña de acceso suministrada al Elector para realizar las elecciones.

# PARTE I:

## PROCESO DE VOTACIÓN DESDE UN EQUIPO DE ESCRITORIO (PC)

### 1. INGRESO A LA APLICACIÓN

El Elector debe ingresar a la aplicación que el Tribunal de Elecciones, como encargado de organizar las elecciones, pone a disposición para realizar el proceso de votación. Cada elector recibirá por correo electrónico un enlace que lo dirigirá a la aplicación para realizar su votación, así como un código de verificación y una contraseña que le permitirá efectuar la votación. En la **Figura EV.1** se le guiará en el proceso de autenticación y pasos a seguir conforme a las instrucciones que se muestran a continuación:

**Sistema de Elecciones**

### Verificación de usuario

Se le guiará en el proceso de autenticación del sistema.

Por favor seguir cada uno de los pasos descritos a continuación.

**PASO 1. Revisión de Correo con Credenciales**

Se le ha enviado un correo electrónico indicándole su contraseña y código de verificación a su cuenta Si ya encontró su correo en la bandeja de entrada, continúe con el Paso 2.

Nota: Si no encuentra el correo con sus credenciales, favor revisar los correos no deseados ya que el correo se podría encontrar ahí, de lo contrario comuníquese con el Tribunal de Elecciones

**PASO 2. Autenticación**

A continuación debe de digitar su número de identificación con el formato de 00000000 (Ejemplo 101010101) para nacionales, o su número de identificación completo para extranjeros (Todos los dígitos sin guiones), código de verificación y contraseña. Luego presione el botón [Autenticarse] para ingresar al sistema.

**NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN**

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN**

**CONTRASEÑA**

Autenticarse ▶

Generar Nueva Contraseña

OPTISOFT LATINOAMÉRICA  
Certificación ISO/IEC 27001  
© Optisoft Latinoamérica 2021

Figura EV.1 Página Principal de la plataforma

**NOTA:** El código de verificación y la contraseña se mantendrán disponibles hasta que éstas sean utilizadas y se concluya con éxito la votación. No obstante, en caso de ser necesario, el Elector podrá solicitar la generación de nuevas credenciales (código de verificación y contraseña), lo que dejará sin efecto las credenciales anteriores.

## 2. ELECCIÓN DE CANDIDATOS

Una vez ingresado al sistema, el elector deberá marcar en la papeleta la casilla (“con check”) ubicada a la izquierda del nombre de cada candidato de su preferencia; o puede marcar sobre la imagen del candidato a elegir. El Elector deberá ir eligiendo uno a uno los candidatos de su preferencia en cada papeleta. Si para una posición el elector desea que su voto sea nulo, deberá de activar el Indicador de “Voto Nulo” en el encabezado de cada posición.

A continuación, se ilustra en la **Figura EV.2**, la forma en que se podrá visualizar la papeleta

**PUESTO 1**

Marque esta casilla si desea anular su voto para esta papeleta

Debe seleccionar sólo una opción, marcando en la foto del candidato de su preferencia.

**CANDIDATO 1**  **CANDIDATO 2**  **VOTO EN BLANCO**

**PUESTO 2**

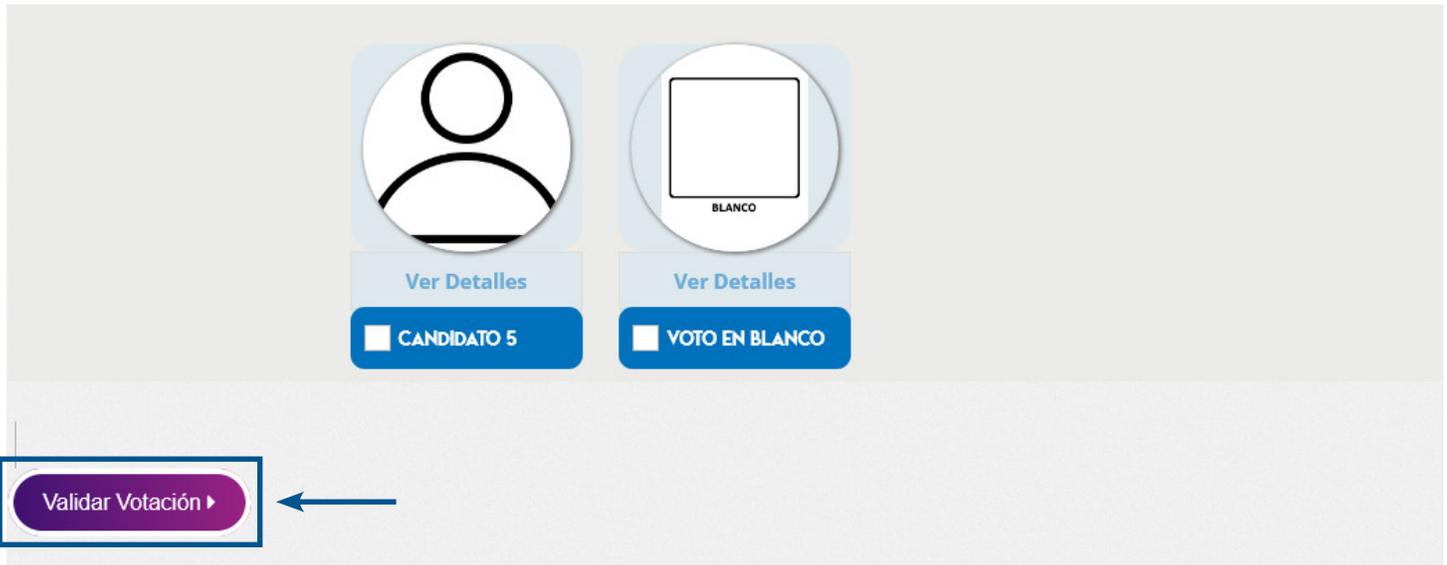
Marque esta casilla si desea anular su voto para esta papeleta

Debe seleccionar sólo una opción, marcando en la foto del candidato de su preferencia.

**CANDIDATO 3**  **VOTO EN BLANCO**

Figura EV.2 Papeletas para elección de candidatos

Luego de elegir los candidatos en cada una de las posiciones disponibles para seleccionar, el sistema automáticamente lo dirigirá a la pantalla de “Validar Votación” como se puede observar en la **Figura EV.3 Validar Votación**.



**Figura EV.3 Validar Votación**

Si el sistema detecta que hay alguna inconsistencia durante la validación, el votante debe proceder a corregir la elección de candidatos y realizar la validación de la votación nuevamente.

Asimismo, el elector tiene la posibilidad de regresar a la pantalla anterior, utilizando el botón “Regresar a Votación” (ver flecha) para modificar la elección realizada como se observa en el **Figura EV.4 Regresar a Votación**.



**Figura EV.4 Regresar a Votación**

### 3. EMITIR Y CONFIRMAR VOTACIÓN

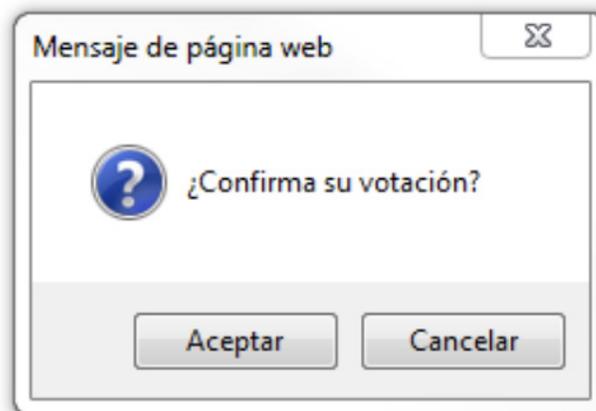
Después de validar la elección de candidatos, el sistema muestra la pantalla de confirmación, como se observa en la **Figura EV.5 Emitir Votación**.



**Figura EV.5 Emitir Votación**

Posteriormente, el sistema le indicará si “confirma su votación” según se observa en la **Figura EV. 6** Mensaje de confirmación de votación.

En caso de que no confirme la votación, tendrá la posibilidad de regresar las papeletas para realizar las correcciones que estime pertinentes; si confirma la votación el proceso concluirá según se indica en el siguiente paso.



**Figura EV.6 Mensaje de Confirmación de Votación**

#### 4. COMUNICACIÓN FINAL:

Al completar el paso de “proceso de votación”, el sistema le indicará al Elector que su votación ha concluido con éxito, luego recibirá un correo electrónico indicando que el voto fue registrado, así como la hora correspondiente. En la **Figura EV.7** se muestra la pantalla de procesamiento exitoso.



**Figura EV.7** Conclusión del proceso

# PARTE II:

## PROCESO DE VOTACIÓN DESDE UN TELÉFONO O TABLETA

### 1. INGRESO A LA APLICACIÓN

Las imágenes muestran dos pantallas de la aplicación. La primera pantalla, titulada 'Sistema de Elecciones', indica 'Verificación de usuario' y guía al usuario a través del proceso de autenticación. Incluye un botón 'Autenticarse' y un enlace a 'PASO 1. Revisión de Correo con Credenciales'. La segunda pantalla, titulada 'PASO 2. Autenticación', solicita al usuario que ingrese su número de identificación, código de verificación y contraseña, con botones de entrada y un botón final 'Autenticarse'.

**COLEGIO DE FARMACEUTICOS DE COSTA RICA**

**Sistema de Elecciones ▶**

**Verificación de usuario**

Se le guiará en el proceso de autenticación del sistema.

Por favor seguir cada uno de los pasos descritos a continuación.

**PASO 1. Revisión de Correo con Credenciales**

Se le ha enviado un correo electrónico indicándole su contraseña y código de verificación a su cuenta Si ya encontró su correo en la bandeja de entrada, continúe con el Paso 2.

Nota: Si no encuentra el correo con sus credenciales, favor revisar los correos no deseados ya que el correo se podría encontrar ahí, de lo contrario comuníquese con el Tribunal de Elecciones

**PASO 2. Autenticación**

A continuación debe de digitar su **número de identificación** con el formato de 000000000 (Ejemplo 101010101) para nacionales, o su **número de identificación completo para extranjeros (Todos los dígitos sin guiones)**, código de verificación y contraseña. Luego presione el botón [Autenticarse] para ingresar al sistema.

**NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN**

Identificación

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN**

Código Verificación

**CONTRASEÑA**

Contraseña

**Autenticarse ▶**

Figura EV.1.1 Página Principal de la plataforma desde teléfono o tableta

- **PAPELETAS:**

En la siguiente figura se observa únicamente una papeleta, sin embargo, en la aplicación, podrá deslizar hacia arriba o hacia abajo desde su dispositivo para que se desplieguen las restantes papeletas.

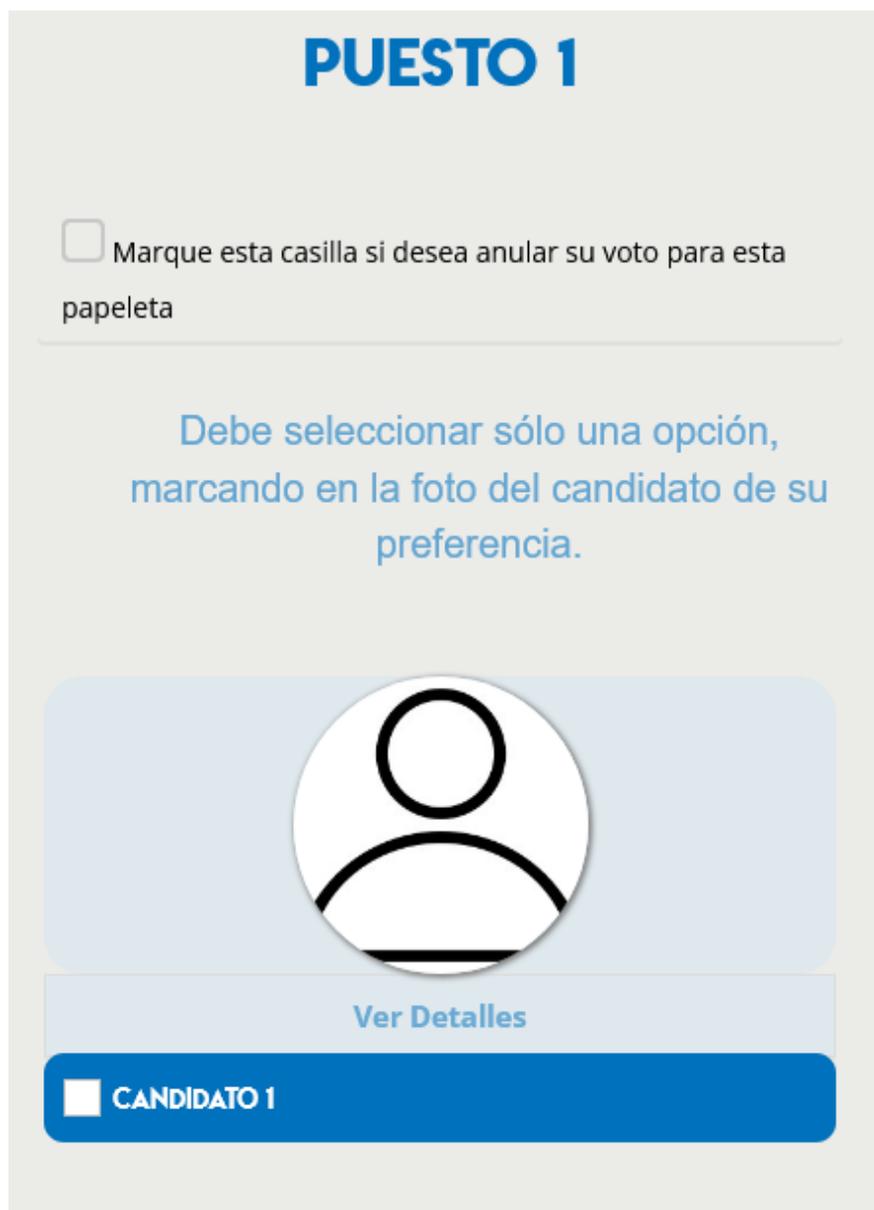


Figura EV.2.1 Papeletas: Visualización desde Tablet o Teléfonos

• VALIDAR VOTACIÓN:



Figura EV.3.1 Validar Votación: Visualización desde Tabletas o Teléfonos

• REGRESAR A VOTACIÓN:



FIGURA EV. 4.1 Regresar a Votación: Visualización desde Tabletas o Teléfonos

• EMITIR VOTO:



Figura EV.5.1 Emitir Voto: Visualización desde Tabletas o Teléfonos

• CONCLUSIÓN DEL PROCESO:

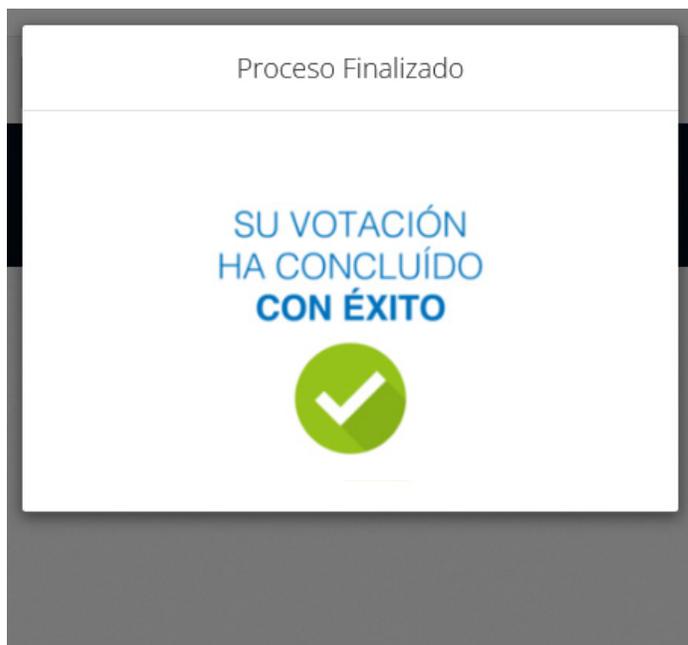


Figura EV.6.1 Conclusión de proceso: Visualización desde Tabletas o Teléfonos



***OPTISOFT***

*LATINOAMÉRICA*

 [mercadeo@optisoftla.com](mailto:mercadeo@optisoftla.com)  (506) 4000-1570